

U bent niet tevreden met het antwoord van Syntus

Als wij als vervoerder niet binnen de vastgestelde termijnen hebben geantwoord of als u niet tevreden bent met het antwoord, dan kunt u met uw klacht bij vier instanties terecht:

1. De Inspectie Leefomgeving en Transport, Postbus 1511, 3500 BM te Utrecht.

Telefoon: 088 – 489 00 00

2. De Geschillencommissie openbaar vervoer, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.

Telefoon: 070 – 310 53 10

Het klachtengeld bij de geschillencommissie openbaar vervoer bedraagt € 25,00. De vervoerder moet u het klachtengeld (deels) vergoeden indien u (deels) in het gelijk wordt gesteld.

3. De civiele rechter. Als u uw klacht wilt voorleggen aan de civiele rechter moet u er wel rekening mee houden dat daar kosten aan zijn verbonden. Voor meer informatie kunt u terecht op de website Rechtspraak.nl.

4. Het OV Loket, ombudsman voor beter openbaar vervoer, Postbus 2132, 3800 CC Amersfoort.

Telefoon: 033 – 422 0455

Website: www.ovloket.nl